



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322
e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

A.S. 2022-2023 - CLASSE: 2[^]O - PROGRAMMA SVOLTO
DISCIPLINA: Tecniche professionali dei servizi commerciali
INSEGNANTE: prof. ssa Roberta Papa

Obiettivi della disciplina in termini di competenze

Competenze da sviluppare
Comprendere i processi amministrativi-contabili e commerciali, con autonomia e responsabilità. Utilizzare le tecnologie informatiche di più ampia diffusione. Sapere pianificare, programmare e rendicontare attività relative alla gestione.

Moduli didattici realizzati

M01: CALCOLI FINANZIARI	
Conoscenze	Abilità
L'interesse e il montante Lo sconto commerciale e il valore attuale commerciale L'unificazione e la suddivisione dei rapporti di debito/credito	Risolvere problemi applicando le formule dell'interesse e del montante Risolvere problemi applicando le formule dello sconto commerciale e del valore attuale commerciale Risolvere problemi di scadenza adeguata Risolvere problemi di scadenza comune stabilita Risolvere problemi di determinazione dell'importo delle rate nella vendita rateale

M02: GLI STRUMENTI DI REGOLAMENTO DEGLI SCAMBI COMMERCIALI	
Conoscenze	Abilità
Il denaro contante, i bonifici bancari e gli assegni Le cambiali Gli strumenti elettronici e telematici	Saper compilare moduli per bonifici bancari Individuare le operazioni di addebitamento e accrescimento del conto corrente bancario Saper compilare una scheda di conto corrente, assegni



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322
e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

	bancari Saper riconoscere la differenza tra assegni bancari e circolari Sapere le caratteristiche della cambiale e le varie tipologie Riconoscere la differenza tra carte di debito e di credito Individuare le fasi della procedura di incasso tramite R.I.BA
--	--

M03: LA GESTIONE E LA COMUNICAZIONE AZIENDALE	
Conoscenze	Abilità
La gestione aziendale	Distinguere le operazioni interne ed esterne di gestione Saper riconoscere Investimenti in beni durevoli e in beni di breve durata Saper individuare le differenze tra capitale proprio e capitale di debito Accenni della Situazione economica e patrimoniale\\

M06: Educazione civica	
Conoscenze	Abilità
Il turismo sostenibile per la valorizzazione del territorio	Saper identificare attività capaci di valorizzare un determinato territorio

Mediazione didattica	
Metodologie	Ambienti di apprendimento
Lezione frontale e partecipata Ricerca-azione Classroom Attività laboratoriale sulle fonti	Aula scolastica
Strumenti	Verifiche



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

Computer
Risorse online
Classroom

Prove scritte

Libri di testo adottati

F.CALCUTTI G.GRAZIOLI D.STROFFOLINO "ESPERIENZE PROFESSIONALI" CORSO DI TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI ED. TRAMONTANA

Trieste, 10/06/2023

Firma del docente